Pressemitteilung | 21. April 2020, Klausen-Leopoldsdorf

HELFERZONE.at - die Plattform von Helfer:innen für Helfer:innen

Psychologische Berater:innen reagieren auf die aktuelle Krise mit einer außerordentlichen Idee und gründen eine Plattform mit einem speziellen Angebot für Menschen in systemerhaltenden sowie helfenden Berufen, also u.a. Mitarbeiter:innen des Gesundheits- und Sozialbereichs, der Feuerwehr sowie der Polizei. Anonym und unbürokratisch können sich Held:innen des Alltags über ihre Anliegen unterhalten - bis 31. Mai 2020 sogar kostenfrei.

"Ich bin selbst Polizistin und hatte diese Idee schon länger, aber jetzt schien mir der Moment gekommen zu sein, in dem sie noch dringender als sonst gebraucht wird. Ich weiß, wie herausfordernd der Job teilweise unter normalen Umständen sein kann, in der Krise kommen da viele weitere Faktoren hinzu", so Stefanie Jäger, Gründerin der Helferzone. Um Menschen in helfenden und systemrelevanten Berufen die Möglichkeit zu bieten, belastende Situationen und Erfahrungen zu bearbeiten - und das nicht alleine, entstand die Helferzone. Professionell und ressourcenorientiert unterstützen psychologische Berater:innen bei diesem Prozess.

Die Einladung lautet: "Red' ma drüber. Weil´s nicht wurscht ist." Die Kontaktaufnahme erfolgt unkompliziert via E-Mail oder Telefon. Es wird ein Termin vereinbart und die Beratung erfolgt ganz einfach online oder telefonisch in einem geschützten Rahmen, unter strikter Verschwiegenheit und vorläufig bis 31. Mai 2020 für die oben genannte Zielgruppe kostenfrei. *"Man hat die Chance Dinge loszuwerden, die einen beschäftigen und so den Kopf frei zu bekommen"*, so eine anonyme Klientin.

Auf helferzone.at/fuer-dich-da/ findet sich eine Übersicht der rund 25 freiwilligen psychologische Berater:innen, die den Alltagsheld:innen zur Verfügung stehen. *"Mir ist es wichtig in diesen Zeiten für diejenigen, die an vorderster Front stehen, einen Beitrag zu leisten und ihnen meine Hilfe anzubieten. Deswegen bin ich dabei"*, so Mario Wachter, Mitglied der Helferzone. *"Ich sehe es als Win-Win Situation. Ich kann helfen und sammle gleichzeitig Erfahrung",* führt Danijela Gisser weiter aus.

Auch nach der Corona- Krise, wird die Plattform für Menschen aus helfenden Berufen weiter bestehen und ausgebaut. Auch für psychologische Berater:innen soll sie in Zukunft zumErfahrungsaustausch und als Netzwerk zur Verfügung stehen.

Kontakt
Frau Yvonne Danzinger
Tel.: +43 660 49 555 86
E-Mail: publicrelations@helferzone.at

www.helferzone.at
facebook

instagram

Bildmaterial